

УТВЕРЖДАЮ:  
Начальник Департамента  
культуры и туризма области  
В.А. Осиповский



(подпись)

« 17 » января 2022 года

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
БУК ВО «Вологодский областной ТЮЗ»  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (ЧЧ. ММ. ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (ЧЧ. ММ. ГГГГ)
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения	01.02.2022 г.	Герасимова Светлана Капановна, руководитель литературно-драматургической части		
Обеспечение технической	Создание анкеты для	01.02.2022 г.	Герасимова		

возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	опроса мнения о качестве оказания услуг граждан		Светлана Каплановна, руководитель литературно-драматургической части		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие сменных кресел-колясок	Обеспечение инвалидов сменными креслами-колясками	01.12.2022 г.	Коновалова Ольга Васильевна, заместитель директора по административным вопросам		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур	01.12.2022 г.	Коновалова Ольга Васильевна, заместитель директора по административным вопросам		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовление табличек, дублирующих надписи рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.10.2022 г.	Коновалова Ольга Васильевна, заместитель директора по административным вопросам		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению), при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска в учреждение	01.10.2022 г.	Коновалова Ольга Васильевна, заместитель директора по административным вопросам		

	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Обучение старшего администратора и администратора учреждения по специальной образовательной программе «Организация доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в учреждениях социальной сферы»	01.04.2022 г.	Черняева Марина Рюриковна, специалист по кадрам		

СОГЛАСОВАНО

Директор БУК ВО «Вологодский областной ТЮЗ»



А.О. Журавлева

« 14 » января 2022 года