

УТВЕРЖДАЮ

Директор
БУК ВО «Вологодский областной ТЮЗ»


А.О. Журавлева
10 февраля 2022 г.
* г. Вологда



Правила возврата билетов БУК ВО «Вологодский областной ТЮЗ»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с «Основами законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», частью II Гражданского кодекса РФ, постановлением Правительства РФ № 1491 от 18.09.2020 г. «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения», Уставом БУК ВО «Вологодский областной ТЮЗ» (далее – Театр) и регламентируют порядок возврата билетов на спектакли и иные мероприятия (далее – мероприятия), проводимые Театром.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения посетителей путем размещения в кассовом зале и на официальном сайте Театра <http://www.granatov.ru/>, покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий настоящих Правил без каких-либо изъятий и/или ограничений.

1.3. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Театра оставляет за собой права вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

1.4. Театр имеет право изменять условия продажи билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале театра и на официальном сайте.

2. Порядок возврата театральных билетов в случае отказа зрителя от посещения мероприятия

2.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от посещения мероприятия и вернуть билет.

Возврат билета производится по месту его покупки.

2.2. В случае отказа посетителя от мероприятия посетитель имеет право получить обратно 100% стоимости билета, если билет будет возвращен по месту его приобретения не позднее, чем за 3 дня до начала мероприятия.

2.3. В случае отказа посетителя от посещения мероприятия менее чем за 3 дня до проведения мероприятия стоимость билета не возвращается.

2.4. Возврат билетов, приобретенных у официального агента на сайте <https://quicketickets.ru>, осуществляется агентом по правилам, указанным на сайте агента. В кассе театра возврат таких билетов не производится.

2.5. Возврат стоимости билета, приобретенного в кассе театра, производится не позднее 10 рабочих дней с даты обращения, которое оформляется в форме письменного заявления и предоставляется в кассу театра (приложение № 1 к настоящим Правилам).

2.6. К заявлению о возврате билетов необходимо приложить кассовые чеки и оригиналы билетов, приобретенных в кассе театра.

2.7. Если билет был приобретен в кассе театра за наличный расчет, то возврат билетов будет произведен в кассе театра с выдачей наличных денежных средств.

2.8. Если билет был приобретен в кассе театра по безналичному расчету, то возврат билетов будет произведен в кассе театра, денежные средства будут перечислены на ту банковскую карту, с которой была произведена оплата театральных билетов.

2.9. Возврат билетов осуществляется по предъявлении паспорта.

2.10. В случае отказа посетителя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации. В этих случаях зрители имеют право получить обратно 100% стоимости билета, если заявление, билет (электронный билет), чек (распечатанный электронный чек) будут предъявлены по месту приобретения не позднее, чем в день проведения мероприятия. К заявлению необходимо приложить копию листка нетрудоспособности либо справку о смерти члена семьи или близкого

родственника либо копию свидетельства о смерти из ЗАГСа, а также копию документа, подтверждающего родство. Если зритель не может представить эти документы в установленный срок, то их необходимо представить в течение 14 дней со дня проведения мероприятия, но само заявление должно быть подано не позднее дня проведения мероприятия.

2.11. Театр при возврате посетителем билета на проводимое мероприятие вправе предложить ему посетить это мероприятие в другое время или посетить другое проводимое мероприятие либо вернуть стоимость билета, в соответствии с настоящим Положением.

2.12. В случае опоздания на мероприятие, нарушения Правил посещения мероприятий, Театр не возмещает покупателю стоимость билета.

3. Порядок возврата театральных билетов в случае отмены, замены или переноса спектакля

3.1. В случаях замены, переноса или отмены мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю по месту их приобретения полностью (100%), не позднее 10 рабочих дней с даты обращения. Возврат денежных средств производится только при наличии билета и чека.

3.2. Билеты, купленные на перенесенное или замененное мероприятие, действительны на вновь объявленное мероприятие, но покупатель вправе вернуть театру билеты и потребовать возврата уплаченных денежных средств.

3.3. Билеты принимаются в следующие сроки:

- При замене и переносе мероприятия — с момента официального оповещения о замене или переносе мероприятия до изначально установленной даты мероприятия (даты, указанной в билете);
- При отмене мероприятия — с момента официального оповещения об отмене мероприятия, но не позднее 10 дней со дня, когда должно было состояться отмененное мероприятие (с даты, указанной в билете). Если этот день оказывается выходным, то этим днем будет считаться первый рабочий день, следующий за выходным днем.

3.4. Денежные средства за возвращенные билеты выплачиваются согласно ценам, указанным на билетах. Информация о замене, переносе или отмене спектакля размещается в доступном для зрителей месте в фойе театра, кассах и на сайте театра.

Приложение № 1
к Правилам возврата билетов
БУК ВО «Вологодский областной ТЮЗ»

Директору БУК ВО «Вологодский
областной ТЮЗ»

От _____

(Ф.И.О. полностью)

Адрес регистрации _____

Паспортные данные _____

Контактный телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу вернуть денежные средства в размере _____ -
_____ рублей

(сумма цифрами и прописью)

за спектакль _____

реквизиты билета: ряд _____ место(а) _____

_____ «__» _____ 20 г.

подпись